

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

**SECFAB:** SecurityFabric is een product van Upstream Consulting bv, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder nummer BE0648724221, gevestigd te 1501 Buizingen, Schoolgatweg 2, België.

**KLANT:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt afgesloten, zoals vermeld in de Bestelbon (Klantgegevens).

**Bestelbon:** Alle door de KLANT ondertekende bestelbonnen.

**Overeenkomst:** Bestelbon, de Algemene Voorwaarden en alle Bijzondere Voorwaarden op de toepasselijke dienst- of productcategorie(ën) vormen samen de overeenkomst voor diensten en/of goederen geleverd door SECFAB aan de KLANT.

### 2. Algemeen

Van elke KLANT wordt geacht dat hij bij het plaatsen van een bestelling de Algemene Voorwaarden kent en aanvaardt. De KLANT erkent en aanvaardt dat de Bijzondere Voorwaarden voor de specifieke product- of dienst categorie(ën) die de KLANT besteld heeft eveneens van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen de betreffende Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, gelden de Bijzondere Voorwaarden.

De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door SECFAB. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt.

### 3. Diensten

SECFAB levert aan de KLANT de in de Bestelbon aangegeven diensten (hierna te noemen "Diensten").

SECFAB behoudt het recht om de Diensten te wijzigen, op voorwaarde dat deze wijziging de aard of de kwaliteit van de Diensten niet aantast, en mits een voorafgaande verwittiging aan de KLANT van minstens 30 dagen.

### 4. Betalingsvoorwaarden

Al onze facturen zijn contant betaalbaar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de acht (8) werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde diensten in. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in

gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 02/08/2002, B.S. 07/08/2002), vermeerderd met 3 %.

Op het onbetaald gebleven bedrag is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % voor de eerste schijf van EUR 4.000, 10 % voor de tweede schijf van EUR 4.000 tot EUR 12.500 en 7,5 % op hetgeen EUR 12.500 te boven gaat met een minimum van 100,00 euro;; onverminderd het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten .

De Dienstverlener behoudt het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

De vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen. Voor zover zij werden goedgekeurd door de Klant zullen de eventuele kosten die niet vervat zijn in de Bijzondere Voorwaarden afzonderlijk gefactureerd worden.

De tarieven kunnen jaarlijks ten vroegste op de verjaardag van de Overeenkomst door de Dienstverlener aangepast worden op basis van volgende formule:

Nieuwe prijs =

$$\text{Basis prijs} * \frac{(0,2 + 0,8 * \text{Nieuwe index})}{\text{Aanvangsindex}}$$

Basis prijs: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;

- Aanvangsindex: de door Agoria (www.agoria.be) gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst;
- Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de Overeenkomst.

Ingeval er zich plots fundamentele veranderingen in de omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de afgesproken prijs en welke omstandigheden

## Algemene voorwaarden

bij de prijsbepaling niet te voorzien waren en bovendien het contractuele evenwicht verstoren (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot sterk variërende muntkoersen, verhoogde grond- en brandstofprijzen, een stijging van de kosten met meer dan 10%, een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde diensten) komen Partijen op eerste verzoek bij elkaar om tot een billijke aanpassing van het contract te komen. Indien Partijen geen minnelijk akkoord kunnen bereiken na 30 Dagen te rekenen vanaf het verzoek tot aanpassing van het contract heeft de verzoekende Partij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van 30 Dagen, zonder dat daardoor enige schadeloosstelling zou verschuldigd zijn.

De Dienstverlener zal iedere maand de hierboven vermelde vergoeding aan de Klant factureren.

### 5. Overdracht van het eigendom

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen strekt de Overeenkomst nimmer tot overdracht van de eigendom van zaken, programmatuur, intellectuele- en industriële eigendomsrechten op zaken en programmatuur die worden aangewend of ter beschikking gesteld in het kader van de Overeenkomst.

In het geval van een overdracht van eigendom blijven alle aan de KLANT geleverde zaken eigendom van SECFAB totdat alle bedragen die de KLANT verschuldigd is voor de geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen als genoemd in artikel 4. Het risico gaat over op de KLANT vanaf de levering, ongeacht of al dan niet reeds betaling plaatsvond.

### 6. Leveringen

De leverings- of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

Als de KLANT de bestelling weigert of er door zijn toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven, is hij aan SECFAB een schadevergoeding verschuldigd van 30% op het totaalbedrag van de bestelling. De KLANT is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding als SECFAB geen uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

SECFAB heeft uit objectieve redenen het recht om een bestelling te weigeren of uit technische redenen de levering of opzetting van diensten of werkzaamheden uit te stellen.

### 7. Verplichtingen van de KLANT

De KLANT zal alle informatie benodigd tot het kunnen leveren van de Diensten door SECFAB bezorgen en verzekeren dat deze accuraat zijn.

De KLANT zal alle toepasbare wetten en regels naleven.

### 8. Tarieven

SECFAB zal de KLANT vooraf factureren per periode zoals vermeld op de Bestelbon (Facturatie frequentie) tenzij anders overeengekomen.

SECFAB zal het meerverbruik van diensten achteraf factureren volgens de tarieven vermeld in de Bijlage "Tarieven" van de Bijzondere Voorwaarden van de betreffende dienst- of productcategorie(ën).

SECFAB behoudt het recht om haar tarieven aan te passen. Een eventuele aanpassing van de prijzen zal uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de nieuwe tarieven bekend gemaakt worden aan de KLANT. De KLANT behoudt in dit geval het recht om de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, tenzij de nieuwe tarieven betrekking hebben op de volgende diensten; stroom- of energievoorzieningen .

Een eventuele tariefverlaging wordt niet tussentijds aangepast. De nieuwe tarieven worden toegepast wanneer de Overeenkomst verlengd wordt, mits schriftelijke aanvraag van de KLANT.

De KLANT kan zich niet beroepen op schrijf- of rekenfouten in de eenheidsprijs of het totaalbedrag. Al de tarieven zijn exclusief BTW, tenzij deze uitdrukkelijk als inclusief BTW zijn aangeduid.

### 9. Buitengebruikstelling

SECFAB behoudt het recht om de Diensten buiten gebruik te stellen of te beperken indien de KLANT een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Elke betalingsverplichting van de KLANT blijft bestaan tijdens een buitengebruikstelling. Een buitengebruikstelling kan in geen geval aanzien worden als een verbreking van de Overeenkomst.

Wanneer de KLANT opnieuw aan zijn verplichtingen voldoet wordt er overgegaan tot een wederindienststelling. Het tarief voor een wederindienststelling bedraagt 150,00 euro, excl. BTW, die de KLANT verschuldigd is aan SECFAB. SECFAB behoudt het recht om de betaling voor de

## Algemene voorwaarden

wederindienststelling te eisen vooraleer effectief wordt overgegaan tot de wederindienststelling.

### 10. Aansprakelijkheid

SECFAB is in geen geval aansprakelijk uit welken hoofde ook voor enige schade veroorzaakt door onze lichte fout of deze van onze aangestelden, tenzij bij overlijden of lichamelijk letsel van de KLANT. Behalve bij opzet, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel van de KLANT is onze aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het maandelijks bedrag bij wederkerige diensten of tot bedrag van de levering bij éénmalige diensten of leveringen van goederen en tot de directe schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

### 11. Duur van de Overeenkomst

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Partijen wordt deze Overeenkomst afgesloten voor een termijn van 3 jaar. Na het verstrijken van de initiële duurtijd van de Overeenkomst, en behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Partijen, zal de Overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar worden verlengd, tenzij zij door één van de partijen ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode per aangetekende brief wordt opgezegd.

SECFAB behoudt het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de KLANT in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer van zijn vermogen heeft verloren. De KLANT heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

### 12. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen waaronder bijvoorbeeld het niet of niet tijdig verlenen van de Diensten. SECFAB is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

### 13. Reclamerings

De KLANT moet zichtbare gebreken inroepen binnen de 48 uur na de levering van goederen. Onze aansprakelijkheid in het kader van zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot het verwisselen van goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Een vordering op grond van

verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen de 4 maanden na de levering, dit op straffe van verval.

### 14. Nietigheid

Bij eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van de bedingen brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de Overeenkomst of de andere bedingen mee.

### 15. Betwisting en toepasselijk recht

De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 en het Verdrag van New York van 14 juni 1974 inzake de internationale verjaring van de roerende goederen en het bijkomende protocol worden, voor zover dit van toepassing zou zijn, uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, zullen de Rechtbanken van Antwerpen exclusief bevoegd zijn.

Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde diensten meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan de Dienstverlener niet in kennis heeft gesteld.